

定員60名
参加無料

海の京都DMO

おもてなし品質向上セミナー

世界中がインバウンドを中心とする観光客誘客に注力する今、数ある観光地の中から海の京都が選ばれ、もう一度来てもらうために取り組むべきことは何か。今回のセミナーでは、旅館等でのおもてなしの方法やポイントについて、おもてなしのプロから実践的に学びます。

また、2020年オリンピック・パラリンピック開催や高齢化の進展を見据え、高齢者、インバウンド、障害のある方など、多様なお客様への対応に取り組む必要性やメリットなど、ユニバーサルツーリズムについて、旅行商品造成のプロに学びます。

京丹後
会場

平成29年10月**11**日(水)
13:30～16:30 開場13:00
アミティ丹後 研修室
(京丹後市網野町網野385番地の1)

宮津
会場

平成29年10月**12**日(木)
13:30～16:30 開場13:00
宮津市福祉センター
(宮津市字鶴賀2085番地)

会場の駐車場に限りがありますので、恐れ入りますが出来るだけ公共交通機関でお越し下さい。お車の場合は、パーキングはままち(宮津市字浜町3006番地)5時間以内無料/会場まで徒歩10分程度)をご利用下さい。

第1部

旅館実務接客研修 13:35～15:05

実際の旅館等での接客場面に沿って、おもてなしの考え方や接客方法を具体的に学びます。従業員の皆様も是非ご参加下さい。

講師 井川 今日子 氏 (株)観光文化研究所 旅館専門コンサルタント

立教大学観光学部観光学科卒業後、(株)船井総合研究所を経て、(株)観光文化研究所入社。全国の旅館や観光協会を中心に、女性の感性を活かした集客・固定客化支援で活躍中。顧客視点に基づいた提案は、商品戦略から販売促進、現場接客サービスへと多岐にわたる。「集客・顧客満足の秘訣は現場にあり」という考えの下、現場スタッフを巻き込んだ支援スタイルを大事にしている。著書には「ちょっとした心づかいでこんなに変わる!おもてなし接客術」、また監修DVDには「これ1本で旅館接客のすべてがわかる!「旅館のおもてなし大全集」」等がある。



第2部

地域で考えるユニバーサルツーリズムとは

ユニバーサルツーリズムについて、2020年に向けた各地の状況と今私達が出来ること、具体的なお客様への対応などを学びます。 15:15～16:25

講師 湊山 知弘 氏

KNT-CTホールディングス(株)事業戦略統括部地域事業部課長
クラブツーリズム(株)ユニバーサルデザイン旅行センター課長兼務
平成28年度観光庁ユニバーサルツーリズム検討委員

クラブツーリズム(株)は、「旅をあきらめない・夢をあきらめない」をモットーに、1997年より旅行事業者として、ユニバーサルツーリズムに積極的に取り組んでいる。湊山氏はこれまでに、四国バリアフリーお遍路ツアーや世界初!視覚障がい者夢の自動車運転体験ツアー(※)など様々なバリアフリー旅行を企画、実現させている。

※視覚障がい者夢の自動車運転体験ツアーは2016年、第2回ジャパン・ツーリズム・アワード領域優秀賞を受賞。

10月2日(月)までに、電話又はFAXでお申し込み下さい。(参加申込書は裏面)

一般社団法人京都府北部地域連携都市圏振興社

海の京都DMO

〒629-2501 京都府京丹後市大宮町口大野226番地

お申し込み
お問合せは

TEL:0772-68-5055

FAX:0772-68-5056



海の京都

おもてなし品質向上セミナー 申込用紙

◆送付状は不要です。

会場 (どちらかに○)	10月11日 京丹後会場	10月12日 宮津会場
所属 (例:○○旅館)		
住所		
電話番号		
氏名		

できるだけ多くの施設様にご参加いただけるよう、
1施設3名様まで受付させていただきます。

◆申込先

海の京都DMO

TEL 0772-68-5055 / FAX 0772-68-5056

E-mail info@uminokyoto.jp