熱気球の係留飛行について FAQ

Q.係留飛行体験とは何ですか？

熱気球を、地上のアンカーにロープで繋げることで、風に乗って飛んでいかないようにして飛行する体験の事をいいます。高度約 20m～30m、飛行時間約 5 分間の飛行体験となります。ロープに繋げず風に乗って飛んでいくフリーフライトは、こちらでは行っておりません。

Q.搭乗料金はいくら？

イベントによって変わります。ご希望の催行日の料金を、観光協会 HP よりご確認ください。

Q.どのくらいの高さまで上がるの？

係留イベントでは、約 20m上がります。風のない日や場所によっては、約 30mまで上げることができます。

Q.気球には何人乗れるの？

私ども所有の熱気球は、大人 5 人乗りです。

Q.どこに行けば乗れるの？

島崎公園グラウンドもしくは文珠浜駐車場になります。3 月中に決定される予定なので、ご予約の方には、改めて開催場所をお知らせいたします。観光協会 HP でも決定次第、告知いたします。

Q.インバウンドのツアーや社員旅行等に使えますか？

ご相談ください。時間、場所を言っていただければ、平日でもイベントを実施できます。また、ご希望があれば、参加者で準備から片付けまでをご一緒にしていただくこともできます。

Q.一人でも体験できますか？

はい、可能です。相乗りしていただくので、他のお客様が来られるまで少しお待ちいただく事がございます。

Q.貸切は可能ですか？

はい、可能です。5 名以下の貸切の場合、通常の搭乗料金の他に、(5-搭乗者数) × 子ども料金がかかります。

Q.ペットも搭乗可能ですか？

はい、可能です。但し、その場合は貸切になります。また、ペットは私どもで加入している保険の対象外となりますので、万が一の際にはこちらで責任を負えません。

Q.1日の人数制限などで乗れない事がありますか？

基本的にはございませんが、混雑状況、風、会場の利用時間などにより、受付を済まされていたとしても、ご搭乗頂けない場合がございます。お早目の受付をおすすめしております。

Q.受付後の搭乗はいつになりますか？

受付後、すぐに待機場所に並んで搭乗をお待ち頂きます。

Q.遅刻した場合、どうなりますか？

予約の方はあくまで「優先」であり、受付自体は現地で行います。予約者が不在の時は、当日の飛び込みの方を先にご案内いたします。会場にて、まだ気球が飛んでいれば、受付にてお問合せください。予約者であれば、優先してご案内いたします。会場の時間制限、もしくは天候の影響により既に終了となっている場合がございますので、その旨ご了承ください。

Q.搭乗時間はどれくらいですか？

約5分程度です。

Q.会場までの送迎はありますか？

送迎は行っておりません。

Q.中止となる天候の基準は？

雨や雪、風速 3m/s 以上で中止となります。

Q.支払いはどうすればいいですか？

当日、現地受付でのお支払いになります。

カードのご利用はできません。

Q.キャンセルになった場合、返金されますか？

現地受付でお支払い後、風などにより中止となった場合は、その場でご返金致します。

予約のキャンセルには費用はかかりません。

Q.カメラの持ち込みは可能ですか？

はい、可能ですが、バスケットの大きさに限りがありますので、あまり大きなお荷物をご遠慮いただいています。

Q.子供は何歳から乗れますか？

0歳児からでも搭乗可能です。ただし、小学生以下の方が搭乗する場合は、保護者の方も必ず同伴するようお願いいたします。加えて、天候によっては小さいお子様の搭乗をお断りするか、実施基準を厳しく行う場合があります。

Q.妊婦は搭乗可能ですか？

可能です。ただし、天候によっては着陸時に強い衝撃が発生する可能性があるため、お断りするか、実施基準を厳しく行う場合があります。

Q.高齢者や車いすでも搭乗可能ですか？

残念ながら、私どもの気球のバスケットは、ドア付きではなく跨いで乗り込む仕様となっております。足を大きく開き乗り込むことが出来ない方は、ご搭乗をお断りしております。

Q.体験するのに保険に入る必要はありますか？

こちらで、損保ジャパン日本興亜の航空機保険に加入しております。

第三者損害賠償：1事故2億円

搭乗者傷害：死亡2000万、医療日額10000円

ただし、この限度額内での対応となり、それ以上の費用に関してはご自身でのご負担となりますので、ご心配な場合はご自身で別途追加保険を加入いただくことを、お願いしております。