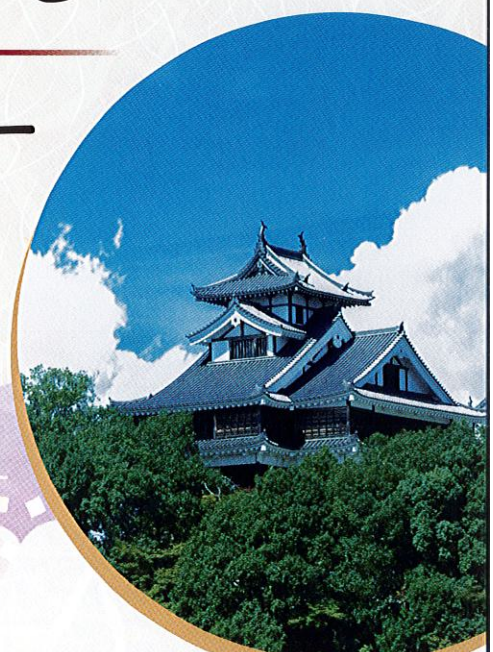


令和5年度

# 京都観光

# おもてなし

## 人材育成セミナー



### 持続可能な観光誘客と これからはじめる観光DX

公益社団法人京都府観光連盟では、  
京都府内の宿泊施設・飲食店等の  
観光関連事業所従業員を対象に、  
DX化を見据えたデジタルリテラシーの養成と  
デジタル利活用によるおもてなしの向上を  
目的とした研修を開催いたします。

第1回

福知山会場

令和5年

9月5日(火)

13:30-16:00

第2回

亀岡会場

令和5年

9月21日(木)

13:30-16:00

第3回

宇治会場

令和6年

1月24日(水)

13:30-16:00

第4回

京都市会場

令和6年

2月7日(水)

13:30-16:00

### セミナーの流れ

- 13:30-13:35 開会挨拶、事務局連絡
- 13:35-16:00 講義・質疑応答 (休憩を含む)

※講義によってはワークショップ、ディスカッションを含みます。

参加料

無料

定員

各会場30名

対象者

京都府内観光関連事業所(宿泊業、  
飲食業、物販、バス、タクシーなど)  
に勤務する観光業従事者

主催 公益社団法人京都府観光連盟

共催 京都府、京都商工会議所

後援

京都府商工会議所連合会、京都府商工会連合会、京都府中小企業団体中央会、公益社団法人京都府物産協会、  
京都府旅館ホテル生活衛生同業組合、京都工芸土産品協同組合、京都新聞、NHK京都放送局、株式会社京都放送



# 持続可能な観光誘客と これからはじめる観光DX



## 第1回

日時 令和5年  
9月5日(火) 13:30~16:00  
会場 福知山会場

**第1部**  
ChatGPTとは何かを知って使いこなす

**第2部**  
ChatGPTのビジネス活用方法を考える

# ChatGPT

## 第2回

日時 令和5年  
9月21日(木) 13:30~16:00  
会場 亀岡会場

**第1部**  
インバウンド本格化に向け、必要なこと・今やるべきこと

**第2部**  
持続可能なインバウンド対応について

## 第3回

日時 令和6年  
1月24日(水) 13:30~16:00  
会場 宇治会場

**第1部**  
ドラ  
デジタル変革は虎ノスフォーメーション  
～手のひら観光戦略～

**第2部**  
＜作るだけでは伝わらない＞  
伝える難しさ、伝えるための工夫とは  
～サーロインの法則（3：6：1の法則）～

## 第4回

日時 令和6年  
2月7日(水) 13:30~16:00  
会場 京都市会場

**第1部**  
観光産業のDXへの道  
～SNSと観光DXの結びつき～

**第2部**  
SNSの特性に応じた活用法を学ぶ



講師  
**山肩 洋子氏**  
東京大学  
情報理工学系研究科  
准教授

2007年に京都大学 情報学研究科にて博士(情報学)を取得し、京都大学で特任講師のち准教授や、2015年からJSPS特別研究員となり、英国サセックス大学にて客員研究員を務める。  
現在は東京大学 情報理工学系研究科にて准教授を務め、専門はテキストと画像を対象とした深層学習技術を中心とするマルチメディア情報処理分野。  
AIによる「食」の支援技術に興味を持ち、画像・映像認識、自然言語処理、機械学習等あらゆるメディア情報技術を活用して課題の解決に取り組んでいる。



講師  
**富山 佳子氏**  
インバウンドファクトリー  
代表

現場ですぐに実践可能な「外国人おもてなしメソッド」を武器にインバウンド対応のサポートを行う「インバウンド専門家」。インバウンド対応で困ったり悩んだりしている現場を数多く見てきた経験から、少しでも力になればとの思いでインバウンドファクトリーを立ち上げ、全国のインバウンド対応や広域周遊観光を幅広くサポート。  
その他、観光庁「世界標準のDMO形成促進事業」外部専門家、観光庁「広域周遊観光促進」外部専門家等も務める。



講師  
**陳内 裕樹氏**  
内閣府  
クールジャパン  
プロデューサー

大手旅行会社にて市場開発、オンライン販売、コンテンツ開発業務を歴任後外資系IT企業に参画。  
現在は内閣府クールジャパンプロデューサーとして、中央省庁、地方公共団体のデジタル変革支援を通じた地方創生とデジタル田園都市国家構想の推進を支援。  
その他、日本薬科大学:特別招聘教授、東北芸術工科大学:客員教授、早稲田大学:招聘研究員、多くの自治体のアドバイザーを務める。



講師  
**多田 優之氏**  
合同会社多田EC  
支援事務所  
代表社員

2010年に創業、以来行政機関のWEB活用実務専門家として活動してきました。専門学校の非常勤講師も務め、流通業への就職・転職経験から、ECサイト運営を含む複数のプロジェクトを手掛けてきました。2018年からは観光業界にスキルを広げ、地域振興のためのデジタル変革(DX)の取り組みにも関わり、行政機関と連携して活動しています。その結果、2023年6月末までに累計3293回の事業者個別支援実績を上げ、「わかりやすく」「省エネ運用し」「売上げに繋げる」をモットーに、引き続き活動を続けています。

### 会場までのアクセス

市民交流プラザ  
ふくちやま  
会議室3-2・3-3  
福知山市駅前町400番地  
TEL 0773-22-9551



- 🚆 電車でお越しの場合
    - JR・京都丹後鉄道福知山駅北口すぐ
  - 🚗 お車でお越しの場合
    - 舞鶴若狭自動車道を利用の場合…福知山ICから国道9号線で約10分。福知山駅北口すぐ
    - 京都縦貫道を利用の場合…京丹波みずほICから国道9号線で約40分。福知山駅北口すぐ
- ※駐車場の収容台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。受講生は1時間30分まで無料(割引認証機で認証が必要)、以降30分を超えるごとに50円です。

### 会場までのアクセス

サンガスタジアム  
by KYOCERA  
会議室A  
亀岡市亀岡駅北1丁目8番地2  
TEL 0771-25-3331



- 🚆 電車でお越しの場合
    - JR亀岡駅から徒歩約3分
  - 🚗 お車でお越しの場合
    - 京都市内から…国道9号線から沓掛ICへ。京都縦貫自動車道を利用し篠ICから約10分
    - 宇治西ICから…京滋バイパスで大山崎JCTへ。京都縦貫自動車道を利用し篠ICから約10分
- ※駐車場の収容台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。

### 会場までのアクセス

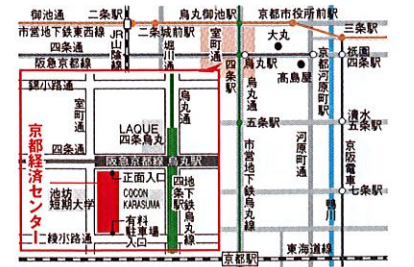
ゆめりあうじ  
4階 会議室1  
宇治市宇治里5-9  
TEL 0774-39-9377



- 🚆 電車でお越しの場合
    - JR「宇治」駅すぐ横
    - 近鉄「大久保」駅からバス宇治方面行「JR宇治駅前」下車
    - 京阪「宇治」駅から徒歩約10分
  - 🚗 お車でお越しの場合
    - 宇治西ICから一般道で約14分
- ※駐車場の収容台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。  
※ゆめりあうじ駐車場はタイムズ24株式会社が運営管理し、利用料金が発生します。

### 会場までのアクセス

京都商工会議所  
(京都経済センター7階)  
京都市下京区四条通室町東入  
函谷鉾町78番地  
TEL 075-341-9762



- 🚆 電車でお越しの場合
    - 地下鉄丸太町線四條駅北改札からすぐ
    - 阪急電車京都線丸太町駅26番出口直結
  - 🚗 お車でお越しの場合
    - 大阪方面から…名神高速道路京都南ICから約20分
    - 名古屋方面から…名神高速道路京都東ICから約20分
- ※駐車場あり(営業時間5:30~24:00)  
料金: 15分300円(8:00~18:00) 最大料金2,500円[入庫から5時間]  
※駐車場の収容台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。



# 京都観光おもてなし人材育成セミナー 参加申込書

HPまたはFAXにて、以下のすべての項目を記入の上お申し込みください。

- ご参加されるセミナーの「参加欄」に○印を記載してください。
- オンライン開催になった場合の対応の可否について、いずれかに○印を記載してください。

参加欄	オンライン 対応	日時	会場	カリキュラム	講師
第1回	<input type="radio"/>	令和5年 9月5日(火) 13:30~16:00	福知山会場 市民交流プラザ ふくちやま 会議室3-2・3-3	第1部 ChatGPTとは何かを知って使いこなす	東京大学 情報理工学系研究科 准教授 <b>山肩 洋子氏</b>
	<input type="radio"/>			第2部 ChatGPTのビジネス活用法を考える	
第2回	<input type="radio"/>	令和5年 9月21日(木) 13:30~16:00	亀岡会場 サンガスタジウム by KYOCERA 会議室A	第1部 インバウンド本格化に向け、必要なこと・ 今やるべきこと	インバウンドファクトリー 代表 <b>富山 佳子氏</b>
	<input type="radio"/>			第2部 持続可能なインバウンド対応について	
第3回	<input type="radio"/>	令和6年 1月24日(水) 13:30~16:00	宇治会場 ゆめりあうじ 4階 会議室1	第1部 デジタル変革は <sup>とら</sup> 虎ンスフォーメーション ～手のひら観光戦略～	内閣府 クールジャパン プロデューサー <b>陳内 裕樹氏</b>
	<input type="radio"/>			第2部 <作るだけでは伝わらない>伝える難しさ、 伝えるための工夫とは ～サーロインの法則(3:6:1の法則)～	
第4回	<input type="radio"/>	令和6年 2月7日(水) 13:30~16:00	京都市会場 京都商工会議所 (京都経済センター 7階)	第1部 観光産業のDXへの道 ～SNSと観光DXの結びつき～	合同会社多田EC 支援事務所 代表社員 <b>多田 優之氏</b>
	<input type="radio"/>			第2部 SNSの特性に応じた活用法を学ぶ	

※開催日程・カリキュラム・講師等が、変更になる場合もあります。

対象者: 京都府内観光関連事業所等に勤務する観光業従事者 定員: 各回30名(先着順) 募集期間: 開催日の3日前まで 受講料: 無料

ふりがな				〒	-
お名前				ご住所	
性別	業種			連絡先	
年齢				TEL	
事業所名				E-mail	
参加目的					

本事業は、京都府が厚生労働省の「地域活性化雇用創造プロジェクト」の採択を受けて、急激な社会変化やデジタル化に対応できるよう産業及び労働政策を一体的に推進し、さらなる産業活性化、生産性向上につなげ、質の高い雇用を創出する「DX人材育成×産業創発」プロジェクトの一環として取り組むものです。

## 〈個人情報について〉

今回ご提供頂いた個人情報は、京都府が定める個人情報保護条例の規定に基づき適切に管理します。

京都府観光連盟の関係するセミナーや講座のご案内をお送りさせていただく場合がございます。

## お申し込み先

HPの場合 [https://www.kyo.or.jp/kyoto/ac/event\\_119622.html](https://www.kyo.or.jp/kyoto/ac/event_119622.html)

FAXの場合 **075-411-9993**

※お申し込み後、講座に関する連絡等は、E-mailを中心にすすめてさせていただきます。 ※ご参加いただく方には、締め切り後、E-mailにて改めてご連絡いたします。

## お問い合わせ先

公益社団法人 京都府観光連盟 京都観光おもてなし人材育成セミナー担当

TEL:075-411-9990 FAX:075-411-9993 E-mail:omotenashi@kyoto-kankou.or.jp

〈受付時間〉 9:00 ~ 17:00(平日のみ)

